

**26.**

**CÔNG TÁC  
CẢI CÁCH  
HÀNH CHÍNH**



UBND QUẬN 8	<b>CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH</b>	<b>Mã hiệu:</b> 01/CCHC/PNV
	<b>Xây dựng Kế hoạch tự kiểm tra công tác cải cách hành chính</b>	

### 1. Cơ sở pháp lý:

- Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015.
- Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019.
- Quyết định số 3637/QĐ-UBND ngày 20 tháng 10 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2021 – 2030.
- Quyết định số 1191/QĐ-UBND ngày 07 tháng 4 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình cải cách hành chính và giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2020 - 2025.
- Quyết định số 2732/QĐ-UBND ngày 26 tháng 5 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Quận 8 về ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình cải cách hành chính và giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn Quận 8 năm 2020 - 2025.
- Quyết định số 256/QĐ-UBND ngày 28 tháng 01 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Quận 8 về ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn Quận 8 giai đoạn 2021 - 2030.
- Quyết định ban hành Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Quận 8 hàng năm

2. Thời gian thực hiện: Định kỳ 1 năm/lần theo thời gian quy định

### 3. Yêu cầu công việc:

- Triển khai thực hiện đồng bộ và có hiệu quả các chỉ tiêu, nội dung tại Kế hoạch cải cách hành chính và giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn quận.
- Khắc phục những khó khăn, vướng mắc; tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong công tác cải cách hành chính, nâng cao trách nhiệm phục vụ người dân, doanh nghiệp.

4. Bộ phận/cá nhân tham mưu: Công chức Văn phòng - thống kê

Bộ phận/cá nhân phối hợp: Công chức chuyên môn có liên quan

### 5. Trình tự thực hiện:

Bước công	Trình tự	Trách nhiệm thực hiện
-----------	----------	-----------------------

<b>UBND QUẬN 8</b>	<b>CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH</b>	<b>Mã hiệu: 01/CCHC/PNV</b>
	<b>Xây dựng Kế hoạch tự kiểm tra công tác cải cách hành chính</b>	

<b>việc</b>		
B1	Dự thảo Kế hoạch tự kiểm tra công tác cải cách hành chính (CCHC) năm	Công chức Văn phòng - thống kê
B2	Tham mưu Kế hoạch tự kiểm tra công tác CCHC hoàn chỉnh trình lãnh đạo phường ký ban hành	Lãnh đạo phường được phân công phụ trách
B3	Phát hành văn bản	Cán bộ Văn thư - Lưu trữ

**6. Biểu mẫu:** Không có

<b>UBND QUẬN 8</b>	<b>CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH</b>	<b>Mã hiệu: 02/CCHC/PNV</b>
	<b>Báo cáo kết quả tự kiểm tra công tác cải cách hành chính</b>	

**1. Cơ sở pháp lý:**

- Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015.
- Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019.
- Quyết định số 3637/QĐ-UBND ngày 20 tháng 10 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2021 – 2030.
- Quyết định số 1191/QĐ-UBND ngày 07 tháng 4 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình cải cách hành chính và giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2020 - 2025.
- Quyết định số 2732/QĐ-UBND ngày 26 tháng 5 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Quận 8 về ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình cải cách hành chính và giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn Quận 8 năm 2020 - 2025.
- Quyết định số 256/QĐ-UBND ngày 28 tháng 01 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Quận 8 về ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn Quận 8 giai đoạn 2021 - 2030.
- Quyết định ban hành Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Quận 8 hàng năm

**2. Thời gian thực hiện:** Theo thời gian quy định của Kế hoạch tự kiểm tra công tác cải cách hành chính của đơn vị

**3. Yêu cầu công việc:**

- Triển khai thực hiện đồng bộ và có hiệu quả các chỉ tiêu, nội dung tại Kế hoạch cải cách hành chính và giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn quận.
- Khắc phục những khó khăn, vướng mắc; tạo sự chuyên biến mạnh mẽ trong công tác cải cách hành chính, nâng cao trách nhiệm phục vụ người dân, doanh nghiệp.

**4. Bộ phận/cá nhân tham mưu:** Công chức Văn phòng - thống kê

**Bộ phận/cá nhân phối hợp:** Công chức chuyên môn có liên quan

**5. Trình tự thực hiện:**

Bước	Trình tự	Trách nhiệm thực hiện
------	----------	-----------------------

<b>UBND QUẬN 8</b>	<b>CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH</b>	<b>Mã hiệu: 02/CCHC/PNV</b>
	<b>Báo cáo kết quả tự kiểm tra công tác cải cách hành chính</b>	

<b>công việc</b>		
B1	Tiến hành tự kiểm tra công tác cải cách hành chính tại đơn vị	Công chức Văn phòng - thống kê và các cán bộ, công chức có liên quan
B2	Ghi nhận biên bản kiểm tra tại các bộ phận được kiểm tra	Công chức Văn phòng - thống kê và các cán bộ, công chức có liên quan
B3	Tổng hợp các ghi nhận trong biên bản kiểm tra, tham mưu Báo cáo kết quả kiểm tra tại đơn vị	Công chức Văn phòng - thống kê
B4	Hoàn chỉnh Báo cáo kết quả kiểm tra trình lãnh đạo phường ký ban hành	Lãnh đạo phường được phân công phụ trách
B5	Phát hành văn bản	Cán bộ Văn thư - Lưu trữ

**6. Biểu mẫu:** Không có

<b>UBND QUẬN 8</b>	<b>CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH</b>	<b>Mã hiệu: 03/CCHC/PNV</b>
	<b>Xây dựng Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính năm</b>	

**1. Cơ sở pháp lý:**

- Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015.
- Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019.
- Quyết định số 3637/QĐ-UBND ngày 20 tháng 10 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2021 - 2030.
- Quyết định số 1191/QĐ-UBND ngày 07 tháng 4 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình cải cách hành chính và giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2020 - 2025.
- Quyết định số 2732/QĐ-UBND ngày 26 tháng 5 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Quận 8 về ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình cải cách hành chính và giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn Quận 8 năm 2020 - 2025.
- Quyết định số 256/QĐ-UBND ngày 28 tháng 01 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Quận 8 về ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn Quận 8 giai đoạn 2021 - 2030.
- Quyết định ban hành Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Quận 8 hàng năm.

**2. Thời gian thực hiện:** Định kỳ 1 năm/lần theo thời gian quy định

**3. Yêu cầu công việc:**

- Triển khai thực hiện đồng bộ và có hiệu quả các chỉ tiêu, nội dung tại Kế hoạch cải cách hành chính và giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn quận.
- Khắc phục những khó khăn, vướng mắc; tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong công tác cải cách hành chính, nâng cao trách nhiệm phục vụ người dân, doanh nghiệp.

**4. Bộ phận/cá nhân tham mưu:** Công chức Văn phòng - thống kê

**Bộ phận/cá nhân phối hợp:** Công chức chuyên môn có liên quan

**5. Trình tự thực hiện:**

<b>Bước công</b>	<b>Trình tự</b>	<b>Trách nhiệm thực hiện</b>
------------------	-----------------	------------------------------

<b>UBND QUẬN 8</b>	<b>CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH</b>	<b>Mã hiệu: 03/CCHC/PNV</b>
	<b>Xây dựng Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính năm</b>	

<b>việc</b>		
B1	Dự thảo Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) năm	Công chức Văn phòng - thống kê
B2	Lấy ý kiến góp ý thành viên Ban Chỉ cải cách hành chính phường	Công chức Văn phòng - thống kê và Thành viên Ban chỉ đạo CCHC phường
B3	Tổng hợp nội dung góp ý, hoàn chỉnh dự thảo Kế hoạch CCHC	Công chức Văn phòng - thống kê
B4	Tham mưu Kế hoạch CCHC hoàn chỉnh trình lãnh đạo phường ký ban hành	Lãnh đạo phường được phân công phụ trách
B5	Phát hành văn bản	Cán bộ Văn thư - Lưu trữ
<b>6. Biểu mẫu: Không có</b>		



<b>UBND QUẬN 8</b>	<b>CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH</b>	<b>Mã hiệu: 04/CCHC/PNV</b>
	<b>Báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính định kỳ Quý I, 6 tháng, Quý III, năm</b>	

### **1. Cơ sở pháp lý:**

- Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015.
- Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019.
- Quyết định số 3637/QĐ-UBND ngày 20 tháng 10 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2021 - 2030.
- Quyết định số 1191/QĐ-UBND ngày 07 tháng 4 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình cải cách hành chính và giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2020 - 2025.
- Quyết định số 2732/QĐ-UBND ngày 26 tháng 5 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Quận 8 về ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình cải cách hành chính và giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn Quận 8 năm 2020 - 2025.
- Quyết định số 256/QĐ-UBND ngày 28 tháng 01 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Quận 8 về ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn Quận 8 giai đoạn 2021 - 2030.
- Hướng dẫn số 877/SNV-CCHC ngày 01 tháng 03 năm 2022 của Sở Nội vụ Thành phố Hồ Chí Minh về việc hướng dẫn xây dựng Kế hoạch công tác và chế độ báo cáo cải cách hành chính trên địa bàn Thành phố.
- Công văn số 165/PNV ngày 07 tháng 4 năm 2022 của Phòng Nội vụ Quận 8 về việc hướng dẫn xây dựng Kế hoạch và Báo cáo thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Quận 8.
- Quyết định ban hành Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Quận 8 hàng năm.

**2. Thời gian thực hiện:** Định kỳ hàng Quý I, 6 tháng, Quý III, năm

### **3. Yêu cầu công việc:**

- Đảm bảo triển khai đầy đủ các yêu cầu, nội dung, nhiệm vụ tại Kế hoạch cải cách hành chính năm của đơn vị

**4. Bộ phận/cá nhân tham mưu:** Công chức Văn phòng - thống kê

**Bộ phận/cá nhân phối hợp:** Công chức chuyên môn có liên quan

<b>UBND QUẬN 8</b>	<b>CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH</b>	<b>Mã hiệu: 04/CCHC/PNV</b>
	<b>Báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính định kỳ Quý I, 6 tháng, Quý III, năm</b>	

**5. Trình tự thực hiện:**

<b>Bước công việc</b>	<b>Trình tự</b>	<b>Trách nhiệm thực hiện</b>
B1	Tổng hợp số liệu của cán bộ, công chức có liên quan về công tác cải cách hành chính	Cán bộ, công chức UBND phường
B2	Tham mưu dự thảo Báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính định kỳ theo quy định	Công chức Văn phòng - thống kê
B3	Hoàn chỉnh Báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính trình lãnh đạo phường ký ban hành	Lãnh đạo phường được phân công phụ trách
B4	Phát hành văn bản	Cán bộ Văn thư - Lưu trữ

**6. Biểu mẫu:**

<b>STT</b>	<b>Mã hiệu</b>	<b>Tên biểu mẫu</b>
1	BM1.04/CCHC/PNV	Đề cương Báo cáo
2	BM2.04/CCHC/PNV	Phụ lục 1: Thống kê số liệu về kết quả thực hiện công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính tại phòng, ban chuyên môn và UBND phường
3	BM3.04/CCHC/PNV	Phụ lục 2: Thống kê số liệu về kết quả thực hiện công tác cải cách thể chế
4	BM4.04/CCHC/PNV	Phụ lục 3: Thống kê số liệu về kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính
5	BM5.04/CCHC/PNV	Phụ lục 7: Thống kê số liệu về kết quả thực hiện công tác hiện đại hóa nền hành chính, xây dựng và phát triển chính quyền điện tử

<b>UBND QUẬN 8</b>	<b>CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH</b>	<b>Mã hiệu: 05/CCHC/PNV</b>
	<b>Xây dựng Kế hoạch tổ chức thực hiện Tháng cao điểm, Tháng hành động cải cách hành chính</b>	

### **1. Cơ sở pháp lý:**

- Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015.
- Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019.
- Quyết định số 3637/QĐ-UBND ngày 20 tháng 10 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2021 - 2030.
- Quyết định số 1191/QĐ-UBND ngày 07 tháng 4 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình cải cách hành chính và giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2020 - 2025.
- Quyết định số 2732/QĐ-UBND ngày 26 tháng 5 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Quận 8 về ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình cải cách hành chính và giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn Quận 8 năm 2020 - 2025.
- Quyết định số 256/QĐ-UBND ngày 28 tháng 01 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Quận 8 về ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn Quận 8 giai đoạn 2021 - 2030.
- Quyết định ban hành Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Quận 8 hàng năm.
- Kế hoạch tổ chức Tháng cao điểm, Tháng hành động cải cách hành chính trên địa bàn Quận 8 hàng năm.

### **2. Thời gian thực hiện:** Định kỳ 1 năm/lần theo thời gian quy định

### **3. Yêu cầu công việc:**

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm cơ quan, tổ chức thực hiện cải cách hành chính, của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ.
- Hỗ trợ, xử lý nhanh chóng, kịp thời các thủ tục hành chính liên quan đến người dân và doanh nghiệp, tạo môi trường thu hút đầu tư trên địa bàn quận.
- Động viên, khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức tham mưu, tiếp thu ý kiến của các tầng lớp nhân dân tạo nên cách làm hay, mô hình sáng tạo trong công tác cải cách hành chính.

<b>UBND QUẬN 8</b>	<b>CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH</b>	<b>Mã hiệu: 05/CCHC/PNV</b>
	<b>Xây dựng Kế hoạch tổ chức thực hiện Tháng cao điểm, Tháng hành động cải cách hành chính</b>	

**4. Bộ phận/cá nhân tham mưu:** Công chức Văn phòng - thống kê  
**Bộ phận/cá nhân phối hợp:** Công chức chuyên môn có liên quan

**5. Trình tự thực hiện:**

<b>Bước công việc</b>	<b>Trình tự</b>	<b>Trách nhiệm thực hiện</b>
B1	Tiến hành họp cơ quan, đơn vị thông qua việc đăng ký thực hiện các thủ tục hành chính trong Tháng cao điểm, Tháng hành động cải cách hành chính theo quy định.	Cán bộ, công chức UBND phường
B2	Tổng hợp các nội dung đăng ký, tham mưu dự thảo Kế hoạch tổ chức thực hiện Tháng cao điểm, Tháng hành động cải cách hành chính	Công chức Văn phòng - thống kê
B3	Tham mưu Kế hoạch tổ chức thực hiện Tháng cao điểm, Tháng hành động cải cách hành chính hoàn chỉnh trình lãnh đạo phường ký ban hành	Lãnh đạo phường được phân công phụ trách
B4	Phát hành văn bản	Cán bộ Văn thư - Lưu trữ

**6. Biểu mẫu:** Không có

<b>UBND QUẬN 8</b>	<b>CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH</b>	<b>Mã hiệu: 06/CCHC/PNV</b>
	<b>Báo cáo kết quả thực hiện Tháng cao điểm, Tháng hành động cải cách hành chính</b>	

### **1. Cơ sở pháp lý:**

- Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015.
- Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019.
- Quyết định số 3637/QĐ-UBND ngày 20 tháng 10 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2021 - 2030.
- Quyết định số 1191/QĐ-UBND ngày 07 tháng 4 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình cải cách hành chính và giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2020 - 2025.
- Quyết định số 2732/QĐ-UBND ngày 26 tháng 5 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Quận 8 về ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình cải cách hành chính và giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn Quận 8 năm 2020 - 2025.
- Quyết định số 256/QĐ-UBND ngày 28 tháng 01 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Quận 8 về ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn Quận 8 giai đoạn 2021 - 2030.
- Quyết định ban hành Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Quận 8 hàng năm.
- Kế hoạch tổ chức Tháng cao điểm, Tháng hành động cải cách hành chính trên địa bàn Quận 8 hàng năm.

### **2. Thời gian thực hiện:** Định kỳ 1 năm/lần theo thời gian quy định

### **3. Yêu cầu công việc:**

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm cơ quan, tổ chức thực hiện cải cách hành chính, của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ.
- Hỗ trợ, xử lý nhanh chóng, kịp thời các thủ tục hành chính liên quan đến người dân và doanh nghiệp, tạo môi trường thu hút đầu tư trên địa bàn quận.
- Động viên, khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức tham mưu, tiếp thu ý kiến của các tầng lớp nhân dân tạo nên cách làm hay, mô hình sáng tạo trong công tác cải cách hành chính.

### **4. Bộ phận/cá nhân tham mưu:** Công chức Văn phòng - thống kê

<b>UBND QUẬN 8</b>	<b>CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH</b>	<b>Mã hiệu: 06/CCHC/PNV</b>
	<b>Báo cáo kết quả thực hiện Tháng cao điểm, Tháng hành động cải cách hành chính</b>	

**Bộ phận/cá nhân phối hợp:** Công chức chuyên môn có liên quan

**5. Trình tự thực hiện:**

<b>Bước công việc</b>	<b>Trình tự</b>	<b>Trách nhiệm thực hiện</b>
B1	Tổng hợp kết quả các nội dung đăng ký thực hiện các thủ tục hành chính trong Tháng cao điểm, Tháng hành động cải cách hành chính.	Cán bộ, công chức UBND phường
B2	Tham mưu Dự thảo Báo cáo tổ chức thực hiện Tháng cao điểm, Tháng hành động cải cách hành chính hoàn chỉnh trình lãnh đạo phường ký ban hành	Công chức Văn phòng - thống kê
B3	Hoàn chỉnh Báo cáo tổ chức thực hiện Tháng cao điểm, Tháng hành động cải cách hành chính	Lãnh đạo phường được phân công phụ trách
B4	Phát hành văn bản	Cán bộ Văn thư - Lưu trữ

**6. Biểu mẫu:** Không có

<b>UBND QUẬN 8</b>	<b>CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH</b>	<b>Mã hiệu: 07/CCHC/PNV</b>
	<b>Thường xuyên rà soát, điều chỉnh, thay đổi, kiện toàn nhân sự tham gia Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính tại Ủy ban nhân dân phường</b>	

<b>1. Cơ sở pháp lý:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015.</li> <li>- Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019.</li> <li>- Quyết định số 2904/QĐ-UBND ngày 06 tháng 8 năm 2020 của Ủy ban nhân dân Quận 8 về việc ban hành Quy chế hoạt động của Ban chỉ đạo Cải cách hành chính.</li> <li>- Quyết định số 1055/QĐ-UBND ngày 05 tháng 3 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Quận 8 về việc kiện toàn nhân sự Ban chỉ đạo Cải cách hành chính Quận 8.</li> <li>- Quyết định luân chuyển, điều động cán bộ, công chức của UBND phường.</li> </ul>		
<b>2. Thời gian thực hiện:</b> Thường xuyên, khi có thay đổi nhân sự Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính phường		
<b>3. Yêu cầu công việc:</b>		
Thường xuyên kiện toàn nhân sự tham gia Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính nhằm đảm bảo các nhiệm vụ, chỉ tiêu đề ra trong Kế hoạch được thực hiện hiệu quả, xuyên suốt, đồng bộ.		
<b>4. Bộ phận/cá nhân tham mưu:</b> Công chức Văn phòng - thống kê <b>Bộ phận/cá nhân phối hợp:</b> Công chức chuyên môn có liên quan		
<b>5. Trình tự thực hiện:</b>		
<b>Bước công việc</b>	<b>Trình tự</b>	<b>Trách nhiệm thực hiện</b>
B1	Rà soát, cập nhật nhân sự việc thay đổi nhân sự Ban chỉ đạo Cải cách hành chính phường	Công chức Văn phòng - thống kê
B2	Tham mưu dự thảo Quyết định kiện toàn nhân sự Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính phường	Công chức Văn phòng - thống kê
B3	Hoàn chỉnh Quyết định kiện toàn nhân sự Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính phường	Lãnh đạo phường được phân công phụ trách
B4	Phát hành văn bản	Cán bộ Văn thư - Lưu trữ
<b>6. Biểu mẫu:</b> Không có		

<b>UBND QUẬN 8</b>	<b>CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH</b>	<b>Mã hiệu: 08/CCHC/PNV</b>
	<b>Công tác tự đánh giá, chấm điểm, xếp loại công tác cải cách hành chính Ủy ban nhân dân phường</b>	

### **1. Cơ sở pháp lý:**

- Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015.
- Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019.
- Quyết định số 3637/QĐ-UBND ngày 20 tháng 10 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2021 - 2030.
- Quyết định số 1191/QĐ-UBND ngày 07 tháng 4 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình cải cách hành chính và giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2020 - 2025.
- Quyết định số 2732/QĐ-UBND ngày 26 tháng 5 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Quận 8 về ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình cải cách hành chính và giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn Quận 8 năm 2020 - 2025.
- Quyết định số 256/QĐ-UBND ngày 28 tháng 01 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Quận 8 về ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn Quận 8 giai đoạn 2021 - 2030.
- Quyết định số 273/QĐ-UBND ngày 27 tháng 01 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Quận 8 về việc ban hành Đề án xác định Chỉ số cải cách hành chính của phòng ban chuyên môn và Ủy ban nhân dân phường, cơ quan ngành dọc trên địa bàn Quận 8.
- Quyết định ban hành Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Quận 8 hàng năm

### **2. Thời gian thực hiện:** Định kỳ thực hiện 1 lần/năm

### **3. Yêu cầu công việc:**

- Đánh giá kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2021 với các mô hình hay, hiệu quả trên địa bàn Quận 8 và triển khai các công tác trọng tâm năm 2022.
- Đánh giá những thuận lợi, khó khăn, những vấn đề mới phát sinh trong thực hiện cải cách hành chính để kịp thời có những biện pháp chấn chỉnh, khắc phục trong thời gian tới.

### **4. Bộ phận/cá nhân tham mưu:** Công chức Văn phòng - thống kê

**Bộ phận/cá nhân phối hợp:** Công chức chuyên môn có liên quan



<b>UBND QUẬN 8</b>	<b>CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH</b>	<b>Mã hiệu: 08/CCHC/PNV</b>
	<b>Công tác tự đánh giá, chấm điểm, xếp loại công tác cải cách hành chính Ủy ban nhân dân phường</b>	

**5. Trình tự thực hiện:**

<b>Bước công việc</b>	<b>Trình tự</b>	<b>Trách nhiệm thực hiện</b>
B1	Tổng hợp các tài liệu kiểm chứng về tiêu chí đánh giá, chấm điểm, xếp loại công tác cải cách hành chính của phường	Công chức Văn phòng - thống kê và các công chức chuyên môn có liên quan
B2	Tham mưu dự thảo Phụ lục đánh giá, chấm điểm, xếp loại công tác cải cách hành chính của phường	Công chức Văn phòng - thống kê
B3	Hoàn chỉnh Phụ lục đánh giá, chấm điểm, xếp loại công tác cải cách hành chính của phường	Lãnh đạo phường được phân công phụ trách
B4	Phát hành văn bản	Cán bộ Văn thư - Lưu trữ

**6. Biểu mẫu:**

<b>STT</b>	<b>Mã hiệu</b>	<b>Tên biểu mẫu</b>
1	BMI.08/CCHC/PNV	Phụ lục IV: Chỉ số đánh giá, xếp loại công tác cải cách hành chính đối với Ủy ban nhân dân 16 phường

<b>UBND QUẬN 8</b>	<b>CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH</b>	<b>Mã hiệu: 09/CCHC/PNV</b>
	<b>Xây dựng Kế hoạch triển khai công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính</b>	

### **1. Cơ sở pháp lý:**

- Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015.
- Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019.
- Quyết định số 3637/QĐ-UBND ngày 20 tháng 10 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2021 - 2030.
- Quyết định số 1191/QĐ-UBND ngày 07 tháng 4 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình cải cách hành chính và giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2020 - 2025.
- Quyết định số 2732/QĐ-UBND ngày 26 tháng 5 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Quận 8 về ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình cải cách hành chính và giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn Quận 8 năm 2020 - 2025.
- Quyết định số 256/QĐ-UBND ngày 28 tháng 01 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Quận 8 về ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn Quận 8 giai đoạn 2021 - 2030.
- Quyết định ban hành Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Quận 8 hàng năm
- Kế hoạch triển khai công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn Quận 8 hàng năm

### **2. Thời gian thực hiện: Định kỳ thực hiện 1 lần/năm**

### **3. Yêu cầu công việc:**

- Nâng cao nhận thức, sự tham gia, giám sát của người dân, doanh nghiệp trong quá trình triển khai thực hiện cải cách hành chính của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.
- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính của cán bộ quản lý các cấp; cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; giám sát hoạt động thực thi công vụ, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức, góp phần xây dựng nền hành chính công khai, minh bạch và hiệu quả.

<b>UBND QUẬN 8</b>	<b>CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH</b>	<b>Mã hiệu: 09/CCHC/PNV</b>
	<b>Xây dựng Kế hoạch triển khai công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính</b>	

<b>4. Bộ phận/cá nhân tham mưu:</b> Công chức Văn phòng - thống kê <b>Bộ phận/cá nhân phối hợp:</b> Công chức chuyên môn có liên quan		
<b>5. Trình tự thực hiện:</b>		
<b>Bước công việc</b>	<b>Trình tự</b>	<b>Trách nhiệm thực hiện</b>
B1	Dự thảo Kế hoạch triển khai công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) phường	Công chức Văn phòng - thống kê
B2	Hoàn chỉnh Kế hoạch triển khai công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) phường	Lãnh đạo phường được phân công phụ trách
B3	Phát hành văn bản	Cán bộ Văn thư - Lưu trữ
<b>6. Biểu mẫu:</b> Không có		

<b>UBND QUẬN 8</b>	<b>CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH</b>	<b>Mã hiệu: 10/CCHC/PNV</b>
	<b>Xây dựng Kế hoạch phát động thi đua cao điểm cải cách hành chính</b>	

### **1. Cơ sở pháp lý:**

- Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015.
- Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019.
- Quyết định số 3637/QĐ-UBND ngày 20 tháng 10 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2021 - 2030.
- Quyết định số 1121/QĐ-UBND ngày 07 tháng 4 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình cải cách hành chính và giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2020 - 2025.
- Quyết định số 2732/QĐ-UBND ngày 26 tháng 5 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Quận 8 về ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình cải cách hành chính và giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn Quận 8 năm 2020 - 2025.
- Quyết định số 256/QĐ-UBND ngày 28 tháng 01 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Quận 8 về ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn Quận 8 giai đoạn 2021 - 2030.
- Quyết định ban hành Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Quận 8 hàng năm
- Kế hoạch phát động thi đua cao điểm cải cách hành chính trên địa bàn Quận 8 hàng năm

### **2. Thời gian thực hiện:** Định kỳ thực hiện 1 lần/năm

### **3. Yêu cầu công việc:**

- Động viên, khuyến khích công chức tham gia hưởng ứng phát động thi đua cao điểm cải cách hành chính, đảm bảo thực hiện đúng tiến độ, hiệu quả Kế hoạch thực hiện cải cách hành chính của UBND phường.
- Nội dung, hình thức tổ chức thực hiện đợt thi đua phải rõ ràng, cụ thể và là cơ sở đánh giá công chức và người đứng đầu cơ quan.
- Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, có giải pháp phát huy tính sáng tạo của công chức tại đơn vị tham mưu sáng kiến, cải tiến trong cải cách hành chính.

### **4. Bộ phận/cá nhân tham mưu:** Công chức Văn phòng - thống kê

**Bộ phận/cá nhân phối hợp:** Công chức chuyên môn có liên quan

UBND QUẬN 8	<b>CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH</b>	Mã hiệu: 10/CCHC/PNV
	<b>Xây dựng Kế hoạch phát động thi đua cao điểm cải cách hành chính</b>	

<b>5. Trình tự thực hiện:</b>		
<b>Bước công việc</b>	<b>Trình tự</b>	<b>Trách nhiệm thực hiện</b>
B1	Tổ chức phát động thi đua công tác cải cách hành chính trong toàn thể CBCC phường, vận động CBCC phường đăng ký thi đua các mô hình hay, sáng kiến, cách làm hiệu quả trong công tác cải cách hành chính phường	Công chức Văn phòng - thống kê và các công chức chuyên môn có liên quan
B2	Tổng hợp các mô hình, sáng kiến, cách làm hay của cơ quan, tham mưu dự thảo Kế hoạch phát động thi đua công tác cải cách hành chính phường	Công chức Văn phòng - thống kê
B3	Hoàn chỉnh Kế hoạch phát động thi đua công tác cải cách hành chính phường, trình lãnh đạo ký ban hành	Lãnh đạo phường được phân công phụ trách
B3	Phát hành văn bản	Cán bộ Văn thư - Lưu trữ
<b>6. Biểu mẫu:</b> Không có		

<b>UBND QUẬN 8</b>	<b>CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH</b>	<b>Mã hiệu: 11/CCHC/PNV</b>
	<b>Báo cáo kết quả phát động thi đua cao điểm cải cách hành chính</b>	

### **1. Cơ sở pháp lý:**

- Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015.
- Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019.
- Quyết định số 3637/QĐ-UBND ngày 20 tháng 10 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2021 - 2030.
- Quyết định số 1191/QĐ-UBND ngày 07 tháng 4 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình cải cách hành chính và giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2020 - 2025.
- Quyết định số 2732/QĐ-UBND ngày 26 tháng 5 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Quận 8 về ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình cải cách hành chính và giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn Quận 8 năm 2020 - 2025.
- Quyết định số 256/QĐ-UBND ngày 28 tháng 01 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Quận 8 về ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn Quận 8 giai đoạn 2021 - 2030.
- Quyết định ban hành Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Quận 8 hàng năm
- Kế hoạch phát động thi đua cao điểm cải cách hành chính trên địa bàn Quận 8 hàng năm

### **2. Thời gian thực hiện:** Định kỳ thực hiện 1 lần/năm

### **3. Yêu cầu công việc:**

- Động viên, khuyến khích công chức tham gia hưởng ứng phát động thi đua cao điểm cải cách hành chính, đảm bảo thực hiện đúng tiến độ, hiệu quả Kế hoạch thực hiện cải cách hành chính của UBND phường.
- Nội dung, hình thức tổ chức thực hiện đợt thi đua phải rõ ràng, cụ thể và là cơ sở đánh giá công chức và người đứng đầu cơ quan.
- Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, có giải pháp phát huy tính sáng tạo của công chức tại đơn vị tham mưu sáng kiến, cải tiến trong cải cách hành chính.

### **4. Bộ phận/cá nhân tham mưu:** Công chức Văn phòng - thống kê

**Bộ phận/cá nhân phối hợp:** Công chức chuyên môn có liên quan

<b>UBND QUẬN 8</b>	<b>CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH</b>	<b>Mã hiệu: 11/CCHC/PNV</b>
	<b>Báo cáo kết quả phát động thi đua cao điểm cải cách hành chính</b>	

**5. Trình tự thực hiện:**

<b>Bước công việc</b>	<b>Trình tự</b>	<b>Trách nhiệm thực hiện</b>
B1	Tổng hợp kết quả thực hiện các mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của phường đã thực hiện đăng ký thi đua theo Kế hoạch	Công chức Văn phòng - thống kê và các công chức chuyên môn có liên quan
B2	Tham mưu dự thảo Báo cáo kết quả phát động thi đua công tác cải cách hành chính phường	Công chức Văn phòng - thống kê
B3	Hoàn chỉnh Báo cáo phát động thi đua công tác cải cách hành chính phường, trình lãnh đạo ký ban hành	Lãnh đạo phường được phân công phụ trách
B3	Phát hành văn bản	Cán bộ Văn thư - Lưu trữ

**6. Biểu mẫu: Không có**

<b>UBND QUẬN 8</b>	<b>CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH</b>	<b>Mã hiệu: 12/CCHC/PNV</b>
	<b>Xây dựng áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015</b>	

<p><b>1. Cơ sở pháp lý:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015.</li> <li>- Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019.</li> <li>- Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.</li> <li>- Quyết định số 4109/QĐ-BKHCN ngày 31 tháng 12 năm 2015 của Bộ Khoa học và Công nghệ về công bố Tiêu chuẩn quốc gia.</li> <li>- Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21 tháng 01 năm 2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống quản lý hành chính tại địa phương.</li> <li>- Công văn số 455/SKHCN -TĐC ngày 23 tháng 02 năm 2022 của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố về việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2022.</li> <li>- Kế hoạch triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Ủy ban nhân dân Quận 8 năm 2022.</li> </ul>
<p><b>2. Thời gian thực hiện:</b> Định kỳ thực hiện 1 lần/năm</p>
<p><b>3. Yêu cầu công việc:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đảm bảo 100% thủ tục hành chính đã được Ủy ban nhân dân thành phố ban hành quy trình nội bộ được xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.</li> <li>- Công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015</li> <li>- Ủy ban nhân dân 16 phường tiếp tục duy trì việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.</li> </ul>
<p><b>4. Bộ phận/cá nhân tham mưu:</b> Công chức Văn phòng - thống kê <b>Bộ phận/cá nhân phối hợp:</b> Công chức chuyên môn có liên quan</p>
<p><b>5. Trình tự thực hiện:</b></p>



UBND QUẬN 8	<b>CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH</b>	Mã hiệu: 12/CCHC/PNV
	Xây dựng áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015	

Bước công việc	Trình tự	Trách nhiệm thực hiện
B1	<p>Triển khai xây dựng dự thảo tài liệu áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Xây dựng Tài liệu Hệ thống (Quy chế, Chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng...)</li> <li>+ Xây dựng quy trình áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015</li> <li>+ Tổ chức hoạt động đánh giá nội bộ</li> <li>+ Tổ chức hoạt động họp xem xét lãnh đạo</li> </ul>	Công chức Văn phòng - thống kê và các công chức chuyên môn có liên quan
B2	Hoàn chỉnh tài liệu áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của UBND phường	Lãnh đạo phường được phân công phụ trách
B3	Phát hành văn bản	Cán bộ Văn thư - Lưu trữ
<b>6. Biểu mẫu:</b> Không có		

