

VĂN PHÒNG HĐND VÀ UBND QUẬN 8  
BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUA

BẢNG THEO DÕI SỐ LIỆU THỰC HÀNH CHÍNH TIẾP NHẬN QUA DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN MỨC ĐỘ 3, MỨC ĐỘ 4;  
TRẢ KẾT QUA QUA DỊCH VỤ BƯU CHÍNH CÔNG ÍCH NĂM 2020  
(TỪ NGÀY 01/01/2020 ĐẾN NGÀY 31/01/2020)

LĨNH VỰC	TỔNG HS TIẾP NHẬN	TRỰC TIẾP	TRỰC TUYẾN	TỶ LỆ % $\frac{4}{(3/1+100)}$	TRONG ĐÓ				BƯU CHÍNH			TỶ LỆ %	
					TRỰC TUYẾN 3	TỶ LỆ % $\frac{6}{(5/1+100)}$	TRỰC TUYẾN 4	TỶ LỆ % $\frac{8}{(7/1+100)}$	TRẢ KẾT QUA BƯU CHÍNH MỨC ĐỘ 2	TRẢ KẾT QUA BƯU CHÍNH (MĐ 2 + MĐ 4)	TIẾP NHẬN HỒ SƠ QUA DỊCH VỤ BƯU CHÍNH CÔNG ÍCH	MỨC ĐỘ 2 + MỨC ĐỘ 4	TIẾP NHẬN HỒ SƠ QUA DỊCH VỤ BƯU CHÍNH CÔNG ÍCH
	1	2=(1-3)	3=(5+7)	4= (3/1+100)	5	6= (5/1+100)	7	8= (7/1+100)	9	10=(7+9)	11	12= (10/1+100)	13= (11/1+100)
<b>THÀNH LẬP VÀ HOẠT ĐỘNG HỘ KINH DOANH</b>	100	13	87	87,00%	37	37,00%	50	50,00%	0	50	0	50,00%	0%
Cấp mới Giấy chứng nhận đăng kỳ hộ kinh doanh, giấy chứng nhận đăng ký thuế.	53	4	49	92,45%	20	37,74%	29	54,72%	0	29	0	54,72%	0%
Đăng ký thay đổi nội dung đăng kỳ hộ kinh doanh.	19	4	15	78,95%	5	26,32%	10	52,63%	0	10	0	52,63%	0%
Chấm dứt hoạt động kinh doanh hộ kinh doanh.	24	3	21	87,50%	10	41,67%	11	45,83%	0	11	0	45,83%	0%
Cấp lại Giấy chứng nhận đăng kỳ hộ kinh doanh.	4	2	2	50,00%	2	50,00%	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0%
Tạm ngừng kinh doanh hộ kinh doanh.	0	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0%
<b>LAO ĐỘNG - TIỀN LƯƠNG TIỀN CÔNG</b>	3	0	3	100,00%	0	0,00%	3	100,00%	0	3	0	100,00%	0%


LĨNH VỰC	TỔNG HS TIẾP NHẬN	TRỰC TIẾP	TRỰC TUYẾN	TỶ LỆ %	TRONG ĐÓ				BUỒN CHÍNH			TỶ LỆ %	
					TRỰC TUYẾN 3	TỶ LỆ %	TRỰC TUYẾN 4	TỶ LỆ %	TRẢ KẾT QUẢ BUỒN CHÍNH MỨC ĐỘ 2	TRẢ KẾT QUẢ BUỒN CHÍNH (MĐ 2 + MĐ 4)	TIẾP NHẬN HỒ SƠ QUA DỊCH VỤ BUỒN CHÍNH CÔNG ÍCH	MỨC ĐỘ 2 + MỨC ĐỘ 4	TIẾP NHẬN HỒ SƠ QUA DỊCH VỤ BUỒN CHÍNH CÔNG ÍCH
Nội quy lao động	2	0	2	100,00%	0	0,00%	2	100,00%	0	2	0	100,00%	0%
Thỏa ước lao động tập thể	1	0	1	100,00%	0	0,00%	1	100,00%	0	1	0	100,00%	0%
<b>HỌ TỊCH</b>	85	26	59	69,41%	58	68,24%	1	1,18%	0	1	0	1,18%	0%
Cấp bản sao trích lục hộ tịch	85	26	59	69,41%	58	68,24%	1	1,18%	0	1	0	1,18%	0%
<b>ĐỒ THỊ - XÂY DỰNG</b>	70	26	44	62,86%	44	62,86%	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0%
Cấp phép xây dựng nhà ở riêng lẻ.	51	14	37	72,55%	37	72,55%	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0%
Cấp phép xây dựng nhà ở riêng lẻ có thời hạn.	2	2	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0%
Cấp phép sửa chữa, cải tạo nhà ở riêng lẻ.	3	0	3	100,00%	3	100,00%	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0%
Điều chỉnh thiết kế giấy phép xây dựng.	12	8	4	33,33%	4	33,33%	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0%
Điều chỉnh nội dung giấy phép xây dựng.	0	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0%
Gia hạn giấy phép xây dựng.	2	2	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0%

LĨNH VỰC	TỔNG HS TIẾP NHẬN	TRỰC TIẾP	TRỰC TUYẾN	TỶ LỆ %	TRONG ĐÓ		BƯU CHÍNH			TỶ LỆ %		
					TRỰC TUYẾN 3	TỶ LỆ %	TRỰC TUYẾN 4	TỶ LỆ %	TRẢ KẾT QUẢ BƯU CHÍNH MỨC ĐỘ 2	TRẢ KẾT QUẢ BƯU CHÍNH (MĐ 2 + MĐ 4)	TIẾP NHẬN HỒ SƠ QUA DỊCH VỤ BƯU CHÍNH CÔNG ÍCH	MỨC ĐỘ 2 + MỨC ĐỘ 4
Giấy phép xây dựng đối với trường hợp xây dựng mới công trình (công trình không theo tuyến; công trình theo tuyến trong đô thị; công trình tín ngưỡng; công trình quảng cáo và công trình hạ tầng kỹ thuật viễn thông thụ động)	0	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0	0,00%	0%
<b>TỔNG CỘNG</b>	<b>258</b>	<b>65</b>	<b>193</b>	<b>74,81%</b>	<b>139</b>	<b>53,88%</b>	<b>54</b>	<b>20,93%</b>	<b>0</b>	<b>54</b>	<b>20,93%</b>	<b>0%</b>
<b>TỔNG SỐ HỒ SƠ TIẾP NHẬN CẤP PHÉP XÂY DỰNG</b>	<b>70</b>	<b>26</b>	<b>44</b>	<b>62,86%</b>	<b>44</b>	<b>62,86%</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0%</b>
<b>TỔNG CỘNG (MỨC ĐỘ 4) Trừ lĩnh vực xây dựng</b>	<b>188</b>	<b>39</b>	<b>149</b>	<b>79,26%</b>	<b>95</b>	<b>50,53%</b>	<b>54</b>	<b>28,72%</b>	<b>0</b>	<b>54</b>	<b>28,72%</b>	<b>0%</b>

NGƯỜI BÁO CÁO



ĐINH TRÚC PHƯƠNG

Ngày 31 tháng 01 năm 2020  
 THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ  
  
 NGUYỄN NHÀ KHÁ



VĂN PHÒNG HĐND VÀ UBND QUẬN 8  
BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ

BẢNG THEO DÕI KẾT QUẢ KHẢO SÁT Ý KIẾN ĐÁNH GIÁ HÀI LÒNG CỦA CÁ NHÂN, TỔ CHỨC  
VỀ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI BP. TN & TKQ NĂM 2020  
(TỪ NGÀY 01/01/2020 ĐẾN NGÀY 31/01/2020)

LĨNH VỰC	TỔNG SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ	TRONG ĐÓ			TỔNG SỐ HỒ SƠ TIẾP NHẬN	TỶ LỆ THAM GIÁ ĐÁNH GIÁ (%)	SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ HÀI LÒNG	SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ BÌNH THƯỜNG	SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ KHÔNG HÀI LÒNG	TỶ LỆ LƯỢT ĐÁNH GIÁ HÀI LÒNG/TỔNG SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ (%)
		PHIẾU KHẢO SÁT	MÁY TÍNH BẢNG / KIOS	TRANG WEB						
	$1=(2+3+4)$	2	3	4	5	$6=(1/5*100)$	$7=(1-8)$	8	9	$10=(7/1*100)$
<b>THÀNH LẬP VÀ HOẠT ĐỘNG HỘ KINH DOANH</b>	89	0	32	57	100	89,00%	89	0	0	100,00%
Cấp mới (Nhóm thủ tục liên thông đăng ký hộ kinh doanh và đăng ký thuế)	46	0	11	35	53	86,79%	46	0	0	100,00%
Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh.	4	0	4	0	4	100,00%	4	0	0	100,00%
Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hộ kinh doanh.	18	0	7	11	19	94,74%	18	0	0	100,00%
Chấm dứt hoạt động kinh doanh hộ kinh doanh.	21	0	10	11	24	87,50%	21	0	0	100,00%
Tạm ngừng kinh doanh hộ kinh doanh.	0	0	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
<b>LAO ĐỘNG - TIỀN LƯƠNG TIỀN CÔNG</b>	3	0	0	3	3	100,00%	3	0	0	100,00%
Nội quy lao động	2	0	0	2	2	100,00%	2	0	0	100,00%
Thỏa ước lao động tập thể	1	0	0	1	1	100,00%	1	0	0	100,00%

LĨNH VỰC	TỔNG SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ	TRONG ĐÓ			TỔNG SỐ HỒ SƠ TIẾP NHẬN	TỶ LỆ THAM GIA ĐÁNH GIÁ (%)	SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ HẢI LÒNG	SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ BÌNH THƯỜNG	SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ KHÔNG HẢI LÒNG	TỶ LỆ LƯỢT ĐÁNH GIÁ HẢI LÒNG/TỔNG SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ (%)
		PHIẾU KHẢO SÁT	MÁY TÍNH BẢNG / KIOS	TRANG WEB						
<b>HỘ TỊCH</b>	122	0	122	0	132	92,42%	122	0	0	100,00%
Cấp bản sao trích lục hộ tịch	78	0	78	0	85	91,76%	78	0	0	100,00%
Cải chính hộ tịch	17	0	17	0	17	100,00%	17	0	0	100,00%
Khai sinh yếu tố Nước ngoài	27	0	27	0	30	90,00%	27	0	0	100,00%
<b>ĐỒ THỊ - XÂY DỰNG</b>	66	0	66	0	70	94,29%	66	0	0	100,00%
Cấp phép xây dựng nhà ở riêng lẻ.	49	0	49	0	51	96,08%	49	0	0	100,00%
Cấp phép xây dựng nhà ở riêng lẻ có thời hạn.	2	0	2	0	2	100,00%	2	0	0	100,00%
Cấp phép sửa chữa, cải tạo nhà ở riêng lẻ.	3	0	3	0	3	100,00%	3	0	0	100,00%
Điều chỉnh thiết kế giấy phép xây dựng.	10	0	10	0	12	83,33%	10	0	0	100,00%
Điều chỉnh nội dung giấy phép xây dựng.	0	0	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Gia hạn giấy phép xây dựng.	2	0	2	0	2	100,00%	2	0	0	100,00%
Giấy phép xây dựng đối với trường hợp xây dựng mới công trình (công trình không theo tuyến; công trình theo tuyến trong đô thị; công trình tin ngưỡng; công trình quảng cáo và công trình hạ tầng kỹ thuật viễn thông thụ động)	0	0	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
<b>LĨNH VỰC QUẢN LÝ ĐỒ THỊ</b>	35	0	35	0	37	94,59%	35	0	0	100,00%

LĨNH VỰC	TỔNG SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ	TRONG ĐÓ			TỔNG SỐ HỒ SƠ TIẾP NHẬN	TỶ LỆ THAM GIA ĐÁNH GIÁ (%)	SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ HẢI LÒNG	SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ BÌNH THƯỜNG	SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ KHÔNG HẢI LÒNG	TỶ LỆ LƯỢT ĐÁNH GIÁ HẢI LÒNG/TỔNG SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ (%)
		PHIẾU KHẢO SÁT	MÀY TÍNH BẢNG / KIOS	TRANG WEB						
Thủ tục cấp biển số nhà	35	0	35	0	37	94,59%	35	0	0	100,00%
LĨNH VỰC ĐÀO ĐƯỜNG	2	0	2	0	2	100,00%	2	0	0	100,00%
Thủ tục Cấp giấy phép đào đường	2	0	2	0	2	100,00%	2	0	0	100,00%
LĨNH VỰC VĨA HÈ	1	0	1	0	1	100,00%	1	0	0	100,00%
Thủ tục cấp phép sử dụng vỉa hè	1	0	1	0	1	100,00%	1	0	0	100,00%
LĨNH VỰC ĐẤT ĐAI	394	0	394	0	408	96,57%	394	0	0	100,00%
Cấp GCN - QSDĐ & QSH nhà ở; cấp nhất, biến động	392	0	392	0	406	96,55%	392	0	0	100,00%
Thủ tục chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình, cá nhân	2	0	2	0	2	100,00%	2	0	0	100,00%
LĨNH VỰC CHỨNG THỰC	182	0	182	0	200	91,00%	182	0	0	100,00%
Sao y, chữ ký phiên dịch, chữ ký dân sự	7	0	7	0	7	100,00%	7	0	0	100,00%

LĨNH VỰC	TỔNG SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ	TRONG ĐÓ			TỔNG SỐ HỒ SƠ TIẾP NHẬN	TỶ LỆ THAM GIA ĐÁNH GIÁ (%)	SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ HÀI LÒNG	SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ BÌNH THƯỜNG	SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ KHÔNG HÀI LÒNG	TỶ LỆ ĐÁNH GIÁ HÀI LÒNG/TỔNG SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ (%)
		PHIẾU KHẢO SÁT	MÁY TÍNH BẢNG / KIOS	TRANG WEB						
Thủ tục Chứng thực bán sao từ bản chính các giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam liên kết với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài cấp hoặc chứng nhận	109	0	109	0	121	90,08%	109	0	0	100,00%
Thủ tục Chứng thực chữ ký người dịch là công tác viên của Phòng Tư pháp	66	0	66	0	72	91,67%	66	0	0	100,00%
Thủ tục Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (thủ tục này cũng được áp dụng trong trường hợp chứng thực điểm chỉ khi người yêu cầu chứng thực chữ ký không ký được và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, điểm chỉ được)	0	0	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
<b>LĨNH VỰC KINH DOANH KHÍ</b>	2	0	2	0	2	100,00%	2	0	0	100,00%
Thủ tục cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai	2	0	2	0	2	100,00%	2	0	0	100,00%

	LĨNH VỰC	TỔNG SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ	TRONG ĐÓ			TỔNG SỐ HỒ SƠ TIẾP NHẬN	TỶ LỆ THAM GIA ĐÁNH GIÁ (%)	SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ HẠI LÒNG	SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ BÌNH THƯỜNG	SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ KHÔNG HẠI LÒNG	TỶ LỆ LƯỢT ĐÁNH GIÁ HẠI LÒNG/TỔNG SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ (%)
			PHIẾU KHẢO SÁT	MÁY TÍNH BẢNG / KIOS	TRANG WEB						
Thủ tục cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai		0	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
Thủ tục điều chỉnh Giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai		0	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
<b>LĨNH VỰC LƯU THÔNG HÀNG HÓA TRONG NƯỚC</b>		<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>100,00%</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100,00%</b>	
Thủ tục cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá		0	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
Thủ tục cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép kinh doanh bán lẻ sản phẩm rượu		0	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
Thủ tục cấp, cấp lại (trường hợp hết hiệu lực) Giấy phép bán lẻ sản phẩm rượu		2	0	2	0	100,00%	2	0	0	100,00%	
Thủ tục cấp, cấp lại (trường hợp hết hiệu lực) Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá		0	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
<b>LĨNH VỰC THÀNH LẬP VÀ HOẠT ĐỘNG HỢP TÁC XÃ</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	
Thủ tục đăng ký hợp tác xã		0	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	



LĨNH VỰC	TỔNG SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ	TRONG ĐÓ			TỔNG SỐ HỒ SƠ TIẾP NHẬN	TỶ LỆ THAM GIA ĐÁNH GIÁ (%)	SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ HẢI LÒNG	SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ BÌNH THƯỜNG	SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ KHÔNG HẢI LÒNG	TỶ LỆ LƯỢT ĐÁNH GIÁ HẢI LÒNG/TỔNG SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ (%)
		PHIẾU KHẢO SÁT	MÁY TÍNH BẢNG / KIOS	TRANG WEB						
Thủ tục đăng ký thành lập chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã	0	0	0	0	0,00%	0	0	0	0	0,00%
Thủ tục đăng ký thay đổi nội dung đăng ký chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã	0	0	0	0	0,00%	0	0	0	0	0,00%
Thủ tục đăng ký thay đổi tên, địa chỉ trụ sở chính, ngành, nghề sản xuất, kinh doanh, vốn điều lệ, người đại diện theo pháp luật của hợp tác xã	0	0	0	0	0,00%	0	0	0	0	0,00%
Thủ tục thu hồi giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã (đối với trường hợp hợp tác xã giải thể tự nguyện)	0	0	0	0	0,00%	0	0	0	0	0,00%
<b>LĨNH VỰC MÔI TRƯỜNG</b>	0	0	0	0	0,00%	0	0	0	0	0,00%
Thủ tục đăng ký kê hoạch bảo vệ môi trường	0	0	0	0	0,00%	0	0	0	0	0,00%
<b>LĨNH VỰC GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO</b>	0	0	0	0	0,00%	0	0	0	0	0,00%
Thủ tục giải thể trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ	0	0	0	0	0,00%	0	0	0	0	0,00%

LĨNH VỰC	TỔNG SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ	TRONG ĐÓ			TỔNG SỐ HỒ SƠ TIẾP NHẬN	TỶ LỆ THAM GIA ĐÁNH GIÁ (%)	SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ HÀI LÒNG	SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ BÌNH THƯỜNG	SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ KHÔNG HÀI LÒNG	TỶ LỆ ĐÁNH GIÁ HÀI LÒNG/TỔNG SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ (%)
		PHIẾU KHẢO SÁT	MÀY TÍNH BẢNG / KIOS	TRANG WEB						
Thủ tục thành lập trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ công lập hoặc cho phép thành lập trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ dân lập, tư thục	0	0	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Thủ tục thành lập trường Tiểu học, trường Tiểu học công lập hoặc cho phép hoạt động giáo dục trường Tiểu học dân lập, tư thục	0	0	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
<b>LĨNH VỰC CÔNG NGHIỆP TIÊU DÙNG</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
Thủ tục cấp Giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh.	0	0	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Thủ tục cấp lại Giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh.	0	0	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
<b>TỔNG CỘNG</b>	<b>898</b>	<b>0</b>	<b>838</b>	<b>60</b>	<b>957</b>	<b>93,83%</b>	<b>898</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100,00%</b>

NGƯỜI TỔNG HỢP



ĐINH TRÚC PHƯƠNG

