

VĂN PHÒNG HĐND VÀ UBND QUẬN 8  
BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUA

BẢNG THEO DỜI SỐ LIỆU THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TIẾP NHẬN QUA DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN MỨC ĐỘ 3, MỨC ĐỘ 4;  
TRẢ KẾT QUA QUA DỊCH VỤ BƯU CHÍNH CÔNG ÍCH NĂM 2020  
(TỪ NGÀY 01/02/2020 ĐẾN NGÀY 29/02/2020)

LĨNH VỰC	TỔNG HS TIẾP NHẬN	TRỰC TIẾP	TRỰC TUYẾN	TỶ LỆ %	TRONG ĐÓ				BƯU CHÍNH		TỶ LỆ %		
					TRỰC TUYẾN 3	TỶ LỆ %	TRỰC TUYẾN 4	TỶ LỆ %	TRẢ KẾT QUA BƯU CHÍNH MỨC ĐỘ 2	TRẢ KẾT QUA BƯU CHÍNH (MĐ 2+ MĐ 4)	TIẾP NHẬN HỒ SƠ QUA DỊCH VỤ BƯU CHÍNH CÔNG ÍCH	MỨC ĐỘ 2+MỨC ĐỘ 4	TIẾP NHẬN HỒ SƠ QUA DỊCH VỤ BƯU CHÍNH CÔNG ÍCH
	1	2=(1-3)	3=(5+7)	$\frac{4}{(3/1+100)}$	5	$\frac{6}{(5/1+100)}$	7	$\frac{8}{(7/1+100)}$	9	10=(7+9)	11	$\frac{12}{(10/1+100)}$	$\frac{13}{(11/1+100)}$
<b>THÀNH LẬP VÀ HOẠT ĐỘNG HỘ KINH DOANH</b>	163	8	155	95,09%	38	23,31%	117	71,78%	0	117	0	71,78%	0%
Cấp mới Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh, giấy chứng nhận đăng ký thuế.	99	2	97	97,98%	25	25,25%	72	72,73%	0	72	0	72,73%	0%
Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hộ kinh doanh.	23	2	21	91,30%	4	17,39%	17	73,91%	0	17	0	73,91%	0%
Chấm dứt hoạt động kinh doanh hộ kinh doanh.	36	3	33	91,67%	9	25,00%	24	66,67%	0	24	0	66,67%	0%
Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh.	3	1	2	66,67%	0	0,00%	2	66,67%	0	2	0	66,67%	0%
Tạm ngừng kinh doanh hộ kinh doanh.	2	0	2	100,00%	0	0,00%	2	100,00%	0	2	0	100,00%	0%
<b>LAO ĐỘNG - TIỀN LƯƠNG TIỀN CÔNG</b>	6	0	6	100,00%	0	0,00%	6	100,00%	0	6	0	100,00%	0%

LĨNH VỰC	TỔNG HS TIẾP NHẬN	TRỰC TIẾP	TRỰC TUYẾN	TỶ LỆ %	TRONG ĐÓ				BUỒ CHÍNH			TỶ LỆ %	
					TRỰC TUYẾN 3	TỶ LỆ %	TRỰC TUYẾN 4	TỶ LỆ %	TRẢ KẾT QUẢ BƯU CHÍNH MỨC ĐỘ 2	TRẢ KẾT QUẢ BƯU CHÍNH (MĐ 2 + MĐ 4)	TIẾP NHẬN HỒ SƠ QUẢN LÝ BƯU CHÍNH CÔNG ÍCH	MỨC ĐỘ 2 + MỨC ĐỘ 4	TIẾP NHẬN HỒ SƠ QUẢN LÝ BƯU CHÍNH CÔNG ÍCH
Nội quy lao động	6	0	6	100,00%	0	0,00%	6	100,00%	0	6	0	100,00%	0%
Thỏa ước lao động tập thể	0	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0%
<b>HỘ TỊCH</b>	147	60	87	59,18%	83	56,46%	4	2,72%	2	6	0	4,08%	0%
Cấp bản sao trích lục hộ tịch	147	60	87	59,18%	83	56,46%	4	2,72%	2	6	0	4,08%	0%
<b>ĐỒ THỊ - XÂY DỰNG</b>	125	37	88	70,40%	88	70,40%	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0%
Cấp phép xây dựng nhà ở riêng lẻ.	83	22	61	73,49%	61	73,49%	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0%
Cấp phép xây dựng nhà ở riêng lẻ có thời hạn.	17	6	11	64,71%	11	64,71%	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0%
Cấp phép sửa chữa, cải tạo nhà ở riêng lẻ.	4	2	2	50,00%	2	50,00%	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0%
Điều chỉnh thiết kế giấy phép xây dựng.	17	4	13	76,47%	13	76,47%	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0%
Điều chỉnh nội dung giấy phép xây dựng.	2	2	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0%
Gia hạn giấy phép xây dựng.	2	1	1	50,00%	1	50,00%	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0%

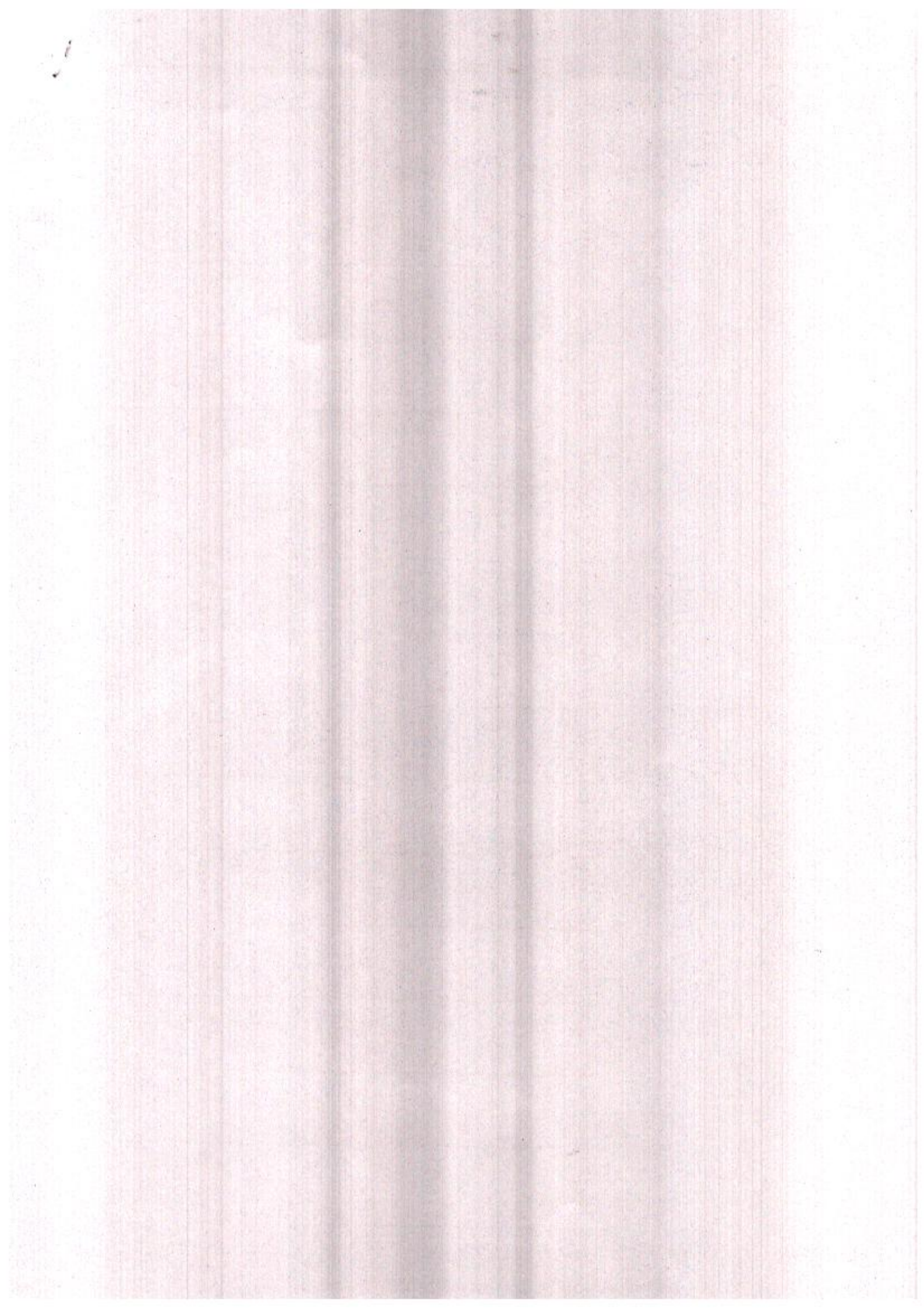
LĨNH VỰC	TỔNG HS TIẾP NHẬN	TRỰC TIẾP	TRỰC TUYỂN	TỶ LỆ %	TRONG ĐÓ		BƯU CHÍNH			TỶ LỆ %			
					TRỰC TUYỂN 3	TỶ LỆ %	TRỰC TUYỂN 4	TỶ LỆ %	TRẢ KẾT QUÀ BƯU CHÍNH MỨC ĐỘ 2	TRẢ KẾT QUÀ BƯU CHÍNH (MĐ 2 + MĐ 4)	TIẾP NHẬN HỒ SƠ QUA DỊCH VỤ BƯU CHÍNH CÔNG ÍCH	MỨC ĐỘ 2 + MỨC ĐỘ 4	TIẾP NHẬN HỒ SƠ QUA DỊCH VỤ BƯU CHÍNH CÔNG ÍCH
Giấy phép xây dựng đối với trường hợp xây dựng mới công trình (công trình không theo tuyến; công trình theo tuyến trong đô thị; công trình tín ngưỡng; công trình quảng cáo và công trình hạ tầng kỹ thuật viễn thông thụ động)	0	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0	0,00%	0%	
<b>TỔNG CỘNG</b>	<b>441</b>	<b>105</b>	<b>336</b>	<b>76,19%</b>	<b>209</b>	<b>47,39%</b>	<b>127</b>	<b>28,80%</b>	<b>2</b>	<b>129</b>	<b>0</b>	<b>29,25%</b>	<b>0%</b>
<b>TỔNG SỐ HỒ SƠ TIẾP NHẬN CẤP PHÉP XÂY DỰNG</b>	<b>125</b>	<b>37</b>	<b>88</b>	<b>70,40%</b>	<b>88</b>	<b>70,40%</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0%</b>
<b>TỔNG CỘNG (MỨC ĐỘ 4) Trừ lĩnh vực xây dựng</b>	<b>316</b>	<b>68</b>	<b>248</b>	<b>78,48%</b>	<b>121</b>	<b>38,29%</b>	<b>127</b>	<b>40,19%</b>	<b>2</b>	<b>129</b>	<b>0</b>	<b>40,82%</b>	<b>0%</b>

NGƯỜI BÁO CÁO

DINH TRÚC PHƯƠNG



NGUYỄN NHA KHA



VĂN PHÒNG HĐND VÀ UBND QUẬN 8  
BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ

BẢNG THEO DÕI KẾT QUẢ KHẢO SÁT Ý KIẾN ĐÁNH GIÁ HÀI LÒNG CỦA CÁ NHÂN, TÒ CHỨC  
VỀ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CHÍNH TẠI BP. TN & TKQ NĂM 2020  
(TỪ NGÀY 01/02/2020 ĐẾN NGÀY 29/02/2020)

LĨNH VỰC	TỔNG SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ	TRONG ĐÓ			TỔNG SỐ HỒ SƠ TIẾP NHẬN	TỶ LỆ THAM GIA ĐÁNH GIÁ (%)	SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ HÀI LÒNG	SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ BÌNH THƯỜNG	SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ KHÔNG HÀI LÒNG	TỶ LỆ LƯỢT ĐÁNH GIÁ HÀI LÒNG/TỔNG SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ (%)
		PHIẾU KHẢO SÁT	MÀY TÍNH BẢNG / KIOS	TRANG WEB						
	$1=(2+3+4)$	2	3	4	5	$6=(1/5*100)$	$7=(1-8)$	8	9	$10=(7/1*100)$
<b>THÀNH LẬP VÀ HOẠT ĐỘNG HỘ KINH DOANH</b>	153	0	49	104	163	93,87%	153	0	0	100,00%
Cấp mới (Nhóm thủ tục liên thông đăng ký hộ kinh doanh và đăng ký thuế)	95	0	29	66	99	95,96%	95	0	0	100,00%
Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh.	3	0	1	2	3	100,00%	3	0	0	100,00%
Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hộ kinh doanh.	20	0	9	11	23	86,96%	20	0	0	100,00%
Chấm dứt hoạt động kinh doanh hộ kinh doanh.	33	0	10	23	36	91,67%	33	0	0	100,00%
Tạm ngừng kinh doanh hộ kinh doanh.	2	0	0	2	2	100,00%	2	0	0	100,00%
<b>LAO ĐỘNG - TIỀN LƯƠNG TIỀN CÔNG</b>	6	0	0	6	6	100,00%	6	0	0	100,00%
Nội quy lao động	6	0	0	6	6	100,00%	6	0	0	100,00%
Thỏa ước lao động tập thể	0	0	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%

LĨNH VỰC	TỔNG SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ	TRONG ĐÓ			TỔNG SỐ HỒ SƠ TIẾP NHẬN	TỶ LỆ THAM GIA ĐÁNH GIÁ (%)	SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ HÀI LÒNG	SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ BÌNH THƯỜNG	SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ KHÔNG HÀI LÒNG	TỶ LỆ LƯỢT ĐÁNH GIÁ HÀI LÒNG/TỔNG SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ (%)
		PHIẾU KHẢO SÁT	MÁY TÍNH BẢNG / KIOS	TRANG WEB						
<b>HỘ TỊCH</b>	177	0	177	0	188	94,15%	177	0	0	100,00%
Cấp bản sao trích lục hộ tịch	139	0	139	0	147	94,56%	139	0	0	100,00%
Cải chính hộ tịch	10	0	10	0	11	90,91%	10	0	0	100,00%
Khai sinh yếu tố Nước ngoài	28	0	28	0	30	93,33%	28	0	0	100,00%
<b>ĐỒ THỊ - XÂY DỰNG</b>	117	0	117	0	125	93,60%	116	1	0	99,15%
Cấp phép xây dựng nhà ở riêng lẻ.	79	0	79	0	83	95,18%	78	1	0	98,73%
Cấp phép xây dựng nhà ở riêng lẻ có thời hạn.	13	0	13	0	17	76,47%	13	0	0	100,00%
Cấp phép sửa chữa, cải tạo nhà ở riêng lẻ.	4	0	4	0	4	100,00%	4	0	0	100,00%
Điều chỉnh thiết kế giấy phép xây dựng.	17	0	17	0	17	100,00%	17	0	0	100,00%
Điều chỉnh nội dung giấy phép xây dựng.	2	0	2	0	2	100,00%	2	0	0	100,00%
Gia hạn giấy phép xây dựng.	2	0	2	0	2	100,00%	2	0	0	100,00%
Giấy phép xây dựng đối với trường hợp xây dựng mới công trình (công trình không theo tuyến; công trình theo tuyến trong đô thị; công trình tin ngưỡng; công trình quảng cáo và công trình hạ tầng kỹ thuật viễn thông thụ động)	0	0	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
<b>LĨNH VỰC QUẢN LÝ ĐÔ THỊ</b>	45	0	45	0	46	97,83%	45	0	0	100,00%

LĨNH VỰC	TỔNG SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ	TRONG ĐÓ			TỔNG SỐ HỒ SƠ TẾP NHẬN	TỶ LỆ THAM GIÁ ĐÁNH GIÁ (%)	SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ HẠI LÒNG	SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ BÌNH THƯỜNG	SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ KHÔNG HẠI LÒNG	TỶ LỆ LƯỢT ĐÁNH GIÁ HẠI LÒNG/TỔNG SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ (%)
		PHIẾU KHẢO SÁT	MÁY TÍNH BẢNG / KIOS	TRANG WEB						
Thủ tục cấp biển số nhà	45	0	45	0	46	97,83%	45	0	0	100,00%
<b>LĨNH VỰC ĐÀO ĐƯỜNG</b>	7	0	7	0	7	100,00%	7	0	0	100,00%
Thủ tục Cấp giấy phép đào đường	7	0	7	0	7	100,00%	7	0	0	100,00%
<b>LĨNH VỰC VIA HÈ</b>	10	0	10	0	10	100,00%	10	0	0	100,00%
Thủ tục cấp phép sử dụng vỉa hè	10	0	10	0	10	100,00%	10	0	0	100,00%
<b>LĨNH VỰC ĐẤT ĐAI</b>	508	0	508	0	528	96,21%	507	1	0	99,80%
Cấp GCN - QSDĐ & QSH nhà ở; cấp nhật, biến động	500	0	500	0	520	96,15%	499	1	0	99,80%
Thủ tục chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình, cá nhân	8	0	8	0	8	100,00%	8	0	0	100,00%
<b>LĨNH VỰC CHỨNG THỰC</b>	269	0	269	0	280	96,07%	269	0	0	100,00%
Sao y, chữ ký phiên dịch, chữ ký dân sự	23	0	23	0	23	100,00%	23	0	0	100,00%

LĨNH VỰC	TỔNG SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ	TRONG ĐÓ			TỔNG SỐ HỒ SƠ TIẾP NHẬN	TỶ LỆ THAM GIA ĐÁNH GIÁ (%)	SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ HẢI LÔNG	SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ BÌNH THƯỜNG	SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ KHÔNG HẢI LÔNG	TỶ LỆ LƯỢT ĐÁNH GIÁ HẢI LÔNG/TỔNG SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ (%)
		PHIẾU KHẢO SÁT	MÁY TÍNH BẢNG / KIOS	TRANG WEB						
Thủ tục Chứng thực bản sao từ bản chính các giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam liên kết với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài cấp hoặc chứng nhận	159	0	159	0	170	93,53%	159	0	0	100,00%
Thủ tục Chứng thực chữ ký người dịch tá cộng tác viên của Phòng Tư pháp	87	0	87	0	87	100,00%	87	0	0	100,00%
Thủ tục Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (thủ tục này cũng được áp dụng trong trường hợp chứng thực điểm chỉ khi người yêu cầu chứng thực chữ ký không ký được và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, điểm chỉ được)	0	0	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
<b>LĨNH VỰC KINH DOANH KHÍ</b>	1	0	1	0	1	100,00%	1	0	0	100,00%
Thủ tục cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai	1	0	1	0	1	100,00%	1	0	0	100,00%



LĨNH VỰC	TỔNG SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ	TRONG ĐÓ			TỔNG SỐ HỒ SƠ TIẾP NHẬN	TỶ LỆ THAM GIA ĐÁNH GIÁ (%)	SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ HÀI LÒNG	SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ BÌNH THƯỜNG	SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ KHÔNG HÀI LÒNG	TỶ LỆ LƯỢT ĐÁNH GIÁ HÀI LÒNG/TỔNG SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ (%)
		PHIẾU KHẢO SÁT	MÁY TÍNH BẢNG / KIOS	TRANG WEB						
Thu tục cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai	0	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
Thu tục điều chỉnh Giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai	0	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
<b>LĨNH VỰC LƯU THÔNG HÀNG HÓA TRONG NƯỚC</b>	0	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
Thu tục cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá	0	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
Thu tục cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép kinh doanh bán lẻ sản phẩm rượu	0	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
Thu tục cấp, cấp lại (trường hợp hết hiệu lực) Giấy phép bán lẻ sản phẩm rượu	0	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
Thu tục cấp, cấp lại (trường hợp hết hiệu lực) Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá	0	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
<b>LĨNH VỰC THÀNH LẬP VÀ HOẠT ĐỘNG HỢP TÁC XÃ</b>	0	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
Thu tục đăng ký hợp tác xã	0	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	

LĨNH VỰC	TỔNG SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ	TRONG ĐÓ			TỔNG SỐ HỒ SƠ TIẾP NHẬN	TỶ LỆ THAM GIA ĐÁNH GIÁ (%)	SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ HÀI LÒNG	SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ BÌNH THƯỜNG	SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ KHÔNG HÀI LÒNG	TỶ LỆ LƯỢT ĐÁNH GIÁ HÀI LÒNG/TỔNG SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ (%)
		PHIẾU KHẢO SÁT	MÁY TÍNH BẢNG / KIOS	TRANG WEB						
Thủ tục đăng ký thành lập chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã	0	0	0	0	0,00%	0	0	0	0	0,00%
Thủ tục đăng ký thay đổi nội dung đăng ký chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã	0	0	0	0	0,00%	0	0	0	0	0,00%
Thủ tục đăng ký thay đổi tên, địa chỉ trụ sở chính, ngành, nghề sản xuất, kinh doanh, vốn điều lệ, người đại diện theo pháp luật của hợp tác xã	0	0	0	0	0,00%	0	0	0	0	0,00%
Thủ tục thu hồi giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã (đối với trường hợp hợp tác xã giải thể tự nguyện)	0	0	0	0	0,00%	0	0	0	0	0,00%
<b>LĨNH VỰC MÔI TRƯỜNG</b>	0	0	0	0	0,00%	0	0	0	0	0,00%
Thủ tục đăng ký kế hoạch bảo vệ môi trường	0	0	0	0	0,00%	0	0	0	0	0,00%
<b>LĨNH VỰC GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO</b>	0	0	0	0	0,00%	0	0	0	0	0,00%
Thủ tục giải thể trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ	0	0	0	0	0,00%	0	0	0	0	0,00%

LĨNH VỰC	TỔNG SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ	TRONG ĐÓ			TỔNG SỐ HỒ SƠ TIẾP NHẬN	TỶ LỆ THAM GIA ĐÁNH GIÁ (%)	SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ HẠI LÒNG	SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ BÌNH THƯỜNG	SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ KHÔNG HẠI LÒNG	TỶ LỆ LƯỢT ĐÁNH GIÁ HẠI LÒNG/TỔNG SỐ LƯỢT ĐÁNH GIÁ (%)
		PHIẾU KHẢO SÁT	MÁY TÍNH BẢNG / KIOS	TRANG WEB						
Thủ tục thành lập trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ công lập hoặc cho phép thành lập trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ dân lập, tư thực	0	0	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Thủ tục thành lập trường Tiểu học, trường Tiểu học công lập hoặc cho phép hoạt động giáo dục trường Tiểu học dân lập, tư thực	0	0	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
<b>LĨNH VỰC CÔNG NGHIỆP TIÊU DÙNG</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
Thủ tục cấp Giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh.	0	0	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Thủ tục cấp lại Giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh.	0	0	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
<b>TỔNG CỘNG</b>	<b>1.293</b>	<b>0</b>	<b>1.183</b>	<b>110</b>	<b>1.354</b>	<b>95,49%</b>	<b>1.291</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>99,85%</b>

NGƯỜI TÓNG HỢP



ĐINH TRÚC PHƯƠNG



Ngày 29 tháng 02 năm 2020

THỦ TƯỚNG VÀ ỦY BAN



NGUYỄN NHÀ KHA