

TỔNG CÔNG TY
ĐIỆN LỰC TP. HỒ CHÍ MINH
CÔNG TY ĐIỆN LỰC CHỢ LỚN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: **2145**/PCCL-KD

Quận 5, ngày 22 tháng 8 năm 2017

V/v hỗ trợ đăng thông tin thanh toán
tiền điện bằng hình thức điện tử và
các điểm thu hó trên website.

Kính gửi: UBND Quận 8

Đầu tiên, Công ty Điện lực Chợ Lớn xin gửi lời cảm ơn đến Quý Ủy ban trong nhiều năm qua đã hỗ trợ Công ty Điện lực Chợ Lớn trong công tác kinh doanh điện năng và thực hiện tốt nhiệm vụ đảm bảo cung cấp điện trên địa bàn.

Hiện nay, Tổng Công ty Điện lực TP.HCM đã phối hợp với 22 ngân hàng và 09 đối tác triển khai nhiều hình thức thu tiền điện linh hoạt qua 2.022 điểm giao dịch ATM, 5.432 điểm thu ngoài điện lực theo danh mục và các tài khoản ngân hàng đính kèm, đồng thời rất mong muốn Quý khách hàng cùng hợp tác thay đổi hình thức thanh toán tiền điện tại nhà theo hình thức truyền thống sang thanh toán tiền điện hình thức mới như sau:

- Tại các điểm giao dịch ngân hàng, các máy ATM;
- Tại các bưu cục TP. HCM;
- Tại các điểm thu tiện ích như Thẻ giới di động, FPT, Viễn thông A, Siêu thị điện máy, Citimart, Circle K, G7,....;
- Tại quầy thu của Điện lực;
- Trực tuyến tại website <http://eskh.hcmpe.vn>;
- Qua SMS/Internet/Mobile Banking, ví điện tử;
- Qua ủy nhiệm thu, ủy nhiệm chi,...

Nhằm tăng cường công tác truyền thông, vận động, khuyến khích người dân không thanh toán tiền điện tại nhà, Công ty Điện lực Chợ Lớn kính đề nghị UBND Quận 8 hỗ trợ đăng tải thông tin trên Trang tin điện tử, bản tin của UBND Quận 8 tại địa chỉ: www.quan8.hochiminhcity.gov.vn.

Công ty Điện lực Chợ Lớn kính mong UBND Quận 8 quan tâm hỗ trợ. Để công tác phối hợp được nhanh chóng, Công ty Điện lực Chợ Lớn cử ông Trương Bá Thành – Q.Trưởng phòng Kinh doanh (SĐT: 0966991102, email: thanhtb@hcmpe.com.vn) làm đầu mối cung cấp thông tin cho đại diện UBND Quận 8.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Nơi nhận (để báo cáo và đăng tin);
- Tổng công ty (để báo cáo);
- Ban Giám đốc (để biết);
- Lưu VT,KD,TBT.(3).



1000

1000

1000





EVNHCMC

**TỔNG CÔNG TY ĐIỆN LỰC
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

THƯ NGỎ

Kính gửi Quý khách hàng

Trước hết, cho phép tôi thay mặt toàn thể CB-CNV-NLĐ của Tổng công ty Điện lực TP.HCM được gửi lời chào trân trọng và lời cảm ơn chân thành đến Quý khách hàng sử dụng điện.

Kính thưa Quý khách hàng,

Ngày 11 tháng 5 năm 2014, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Quyết định số 689/QĐ-TTg phê duyệt Chương trình phát triển thương mại điện tử quốc gia giai đoạn 2014 - 2020. Để thực hiện chủ trương trên của Chính Phủ, Tổng công ty đang đẩy mạnh việc triển khai thanh toán tiền điện qua hệ thống ngân hàng, đặc biệt là hình thức thanh toán tự động.

Đến nay, Tổng công ty đang hợp tác với hơn 22 ngân hàng và 07 đối tác thu hộ nhằm mang đến cho khách hàng sử dụng điện các dịch vụ thanh toán tiền điện đa dạng và tiện ích, với phương châm **AN TOÀN – NHANH CHÓNG – THUẬN LỢI**.

Theo đó, Quý khách hàng có thể thanh toán tiền điện tại hơn 1.733 điểm thu ngân hàng, bưu cục và 1.926 cửa hàng tiện lợi, các siêu thị Saigon Co.op,... Cũng như có thể thanh toán qua hệ thống ATM, Internet/Mobile/SMS Banking,... hoặc qua các hình thức ủy nhiệm, đặc biệt là hình thức trích nợ tự động để thanh toán tiền điện hàng tháng, đây là hình thức phổ biến nhất trên thế giới.

Nhằm chung tay cùng ngành điện thực hiện chủ chương của Chính phủ, các Ngân hàng và đối tác thu hộ của Tổng công ty đang tích cực hỗ trợ ngành điện giới thiệu, vận động đến từng Quý khách hàng các tiện ích thanh toán này, kèm theo các chính sách ưu đãi đối với từng đơn vị.

Với tâm niệm khách hàng là sự tồn tại và phát triển của ngành điện, chúng tôi cam kết rằng sẽ tiếp tục nỗ lực phấn đấu không ngừng để cải tiến chất lượng dịch vụ, đồng thời rất mong muốn Quý khách hàng cùng hợp tác, thay đổi hình thức thanh toán tiền điện truyền thống sang các hình thức mới theo định hướng của Chính phủ về thương mại điện tử.

Để biết thêm thông tin, Quý khách hàng vui lòng liên hệ tổng đài chăm sóc khách hàng **1900 545454** của Tổng công ty để được hỗ trợ.

Trân trọng cảm ơn ./.



Lê Văn Phước

**EVN HCMC****TỔNG CÔNG TY ĐIỆN LỰC
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH****DANH MỤC CÁC ĐỐI TÁC THU HỘ TIỀN ĐIỆN**

STT	TÊN ĐỐI TÁC	LOGO	SỐ LƯỢNG MÁY ATM	SỐ LƯỢNG ĐIỂM THU
1	NH NN&PTNT (Argibank)		302	195
2	NH Ngoại thương Việt Nam (VCB)		347	98
3	NH Đầu tư và phát triển (BIDV)		190	104
4	NH Công thương Việt Nam (Vietinbank)		153	89
5	NH TMCP An Bình (ABBANK)		12	52
6	NH Sài Gòn Thương tín (Sacombank)		218	124
7	NH TMCP P Á Châu (ACB)		149	152
8	NH TMCP Việt Á		14	41
9	NH TMCP Đông Á		299	0
10	NH Kỹ thương Việt Nam (Techcombank)		89	98
11	NH Sài Gòn - Hà Nội (SHB)		0	24
12	NH XNK Việt Nam (Eximbank)		107	87
13	NH TMCP Bưu điện Liên Việt		0	266
14	NH Quân đội (MbBank)		26	39
15	NH TMCP Nam Á		19	32
16	NH TMCP Phát triển nhà TP.HCM		42	55
17	NH TMCP Quốc tế (VIB)		30	30
18	NH TMCP Sài Gòn Công thương		37	28
19	NH TMCP Phương Đông		21	45
20	NH TMCP Việt Nam Thịnh Vượng		48	56
21	NH TMCP Tiên Phong		42	62
22	NH TMCP Hàng Hải Việt Nam		57	56
23	Công ty CP dịch vụ trực tuyến Công Đồng Việt		0	1.069
24	Công ty CP dịch vụ di động trực tuyến (M-Service)		0	756
25	Công ty CP dịch vụ thương mại và công nghệ (M-PAY)		0	0
26	Công ty CP Thanh toán Điện lực và Viễn thông		0	0
27	Công ty Viễn Thông Viettel		0	45
28	Công ty CP giải pháp thanh toán Việt Nam (VNPAY)		0	0
29	Liên Hiệp HTX TM TP. HCM (Saigon Co.op)		0	56

THÔNG TIN CẦN ĐÁP ỨNG KHI THANH TOÁN ĐIỆN TỬ:

- **Mã số khách hàng:** Là một dãy số gồm 13 ký tự, bắt đầu bằng PE..., mã này là duy nhất cho từng khách hàng và khách hàng có thể tìm thấy trên hợp đồng mua bán điện, trên thông báo tiền điện, trên bản thể hiện hóa đơn điện tử hoặc gọi 1900 54 54 54 để nhờ cung cấp;
- **Tài khoản ngân hàng:** Có tài khoản ngân hàng của một ngân hàng bất kỳ;
- **Số dư khả dụng:** Tài khoản có số dư tối thiểu để thanh toán số tiền phải trả trên hóa đơn tiền điện cần thanh toán;
- **CMND/Hộ chiếu:** Sử dụng trong một số trường hợp đăng ký dịch vụ thanh toán với ngân hàng và các đối tác thu hộ;
- **Số điện thoại di động:** Sử dụng đối với một số trường hợp thanh toán qua ví điện tử, Mobile/SMS Banking...

MỘT SỐ HÌNH THỨC THANH TOÁN TIỀN ĐIỆN KHÔNG DÙNG TIỀN MẶT PHỔ BIẾN HIỆN NAY:

Đây là hình thức thanh toán tiền điện tiên tiến, ưu việt không mất thời gian, an toàn, tiện lợi và nhanh chóng, khách hàng không phải trả tiền mặt mà sử dụng tài khoản cá nhân, tổ chức để thanh toán thông qua các hình thức thanh toán như: Internet Banking, Mobile/SMS Banking, Ví điện tử,...

1. **Thanh toán tự động (Ủy nhiệm ngân hàng thanh toán tiền điện):**
Là hình thức khách hàng đồng ý cho ngân hàng tự động trích tiền từ tài khoản khách hàng để thanh toán tiền điện.

Cách thức thực hiện:

- **Trường hợp 1:** Nếu đã có tài khoản, Khách hàng đăng ký với ngân hàng để yêu cầu cung cấp dịch vụ thanh toán tiền điện tự động.
- **Trường hợp 2:** Chưa có tài khoản ngân hàng, đề nghị đăng ký ngay khi mở tài khoản mới tại Ngân hàng.

2. Mobile Banking/SMS Banking:

Là dịch vụ ngân hàng điện tử được sử dụng rộng rãi hiện nay, được sử dụng dưới hình thức thanh toán trực tuyến qua mạng điện thoại di động;

Ứng dụng Mobile/SMS banking của ngân hàng hoặc đơn vị thu hộ tiền điện được quy định riêng khi giao dịch thanh toán tiền điện.

Cách thức thực hiện:

Liên hệ các điểm giao dịch hoặc tổng đài của ngân hàng và đơn vị thu hộ tiền điện để được hướng dẫn cách thức thanh toán tiền điện.

3. Internet Banking:

Đây là một kênh phân phối rộng các sản phẩm dịch vụ ngân hàng đến tận nhà hoặc văn phòng của khách hàng. Với máy tính kết nối internet, khách hàng có thể truy cập website của ngân hàng ở bất kỳ nơi nào và bất kỳ lúc nào cũng có thể nhận được các thông tin, hướng dẫn đầy đủ các sản phẩm, dịch vụ của ngân hàng. Bên cạnh đó, với mã số truy cập và mật khẩu được cấp, khách hàng cũng có thể xem số dư tài khoản, thống kê giao dịch... Internet banking còn là một kênh phản hồi thông tin hiệu quả giữa khách hàng và ngân hàng.

4. Thanh toán qua ví điện tử:

Là hoạt động cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán hóa đơn. Sau khi chọn hình thức thanh toán hóa đơn tiền điện và chọn loại tài khoản cần thanh toán có sẵn trong các "ngăn" ví điện tử rồi nhấn nút là đã xong bước trả tiền. Nhà cung cấp cũng biết ngay được tiền đã được người mua chuyển sang "ví" của mình và được các ngân hàng đảm bảo. Hiện nay có nhà cung cấp ví điện tử uy tín hợp tác với Tổng công ty Điện lực TP.HCM phải kể đến Viettel (Bank plus), VNPay, Payoo, M-Service...

Các ứng dụng này luôn có sẵn trên kho ứng dụng di động CH play, App store, Window store và luôn có nhiều chương trình khuyến mãi khi thanh toán hóa đơn điện, nước, internet qua những hệ thống này.

**CÁC HÌNH THỨC THANH TOÁN TIỀN ĐIỆN QUA
NGÂN HÀNG: ABBANK**

Thanh toán tiền mặt hoặc chuyển khoản tại quầy

Điều kiện:
Có thẻ có hoặc không có tài khoản tại ABBANK.

Cách thức thực hiện:
Mang theo giấy báo điện/hóa đơn tháng gần nhất/mã Khách hàng điện lực đến quầy giao dịch ABBANK nộp tiền mặt/chuyển khoản để thanh toán.

Ủy nhiệm thu qua ngân hàng

Điều kiện:
Có tài khoản ngân hàng.

Cách thức thực hiện:
Đến Công ty Điện lực yêu cầu thanh toán tiền điện bằng hình thức Ủy nhiệm thu qua ABBANK, đồng thời mang theo "Hóa đơn tiền điện tháng gần nhất".

Thanh toán tự động (YOUAuto-pay-E)

Điều kiện:
Có tài khoản tại ABBANK.

Cách thức thực hiện:
Đến điểm giao dịch ABBANK gần nhất yêu cầu đăng ký

ATM/POS

Điều kiện:
Sử dụng thẻ ATM YOUcard và thẻ Visa Debit do ABBANK phát hành.

Cách thức thực hiện:
Đến các điểm đặt ATM/POS của ABBANK gần nhất thực

Bưu cục VNPost

Điều kiện:
Có thẻ có hoặc không có tài khoản tại ABBANK.

Cách thức thực hiện:
Mang theo giấy báo điện/hóa đơn tháng gần nhất/mã KH điện lực đến các bưu cục của VNPost gần nhất có triển

Thanh toán qua các kênh điện tử

Điều kiện:
Có tài khoản tại ABBANK, sử dụng dịch vụ Online Banking hoặc ABBANK Mplus.

Cách thức thực hiện:
Khách hàng sử dụng máy tính/máy tính bảng/điện thoại có kết nối Internet đăng nhập vào Online Banking của ABBANK hoặc vào trang CSKH của EVN HCM.

 08 38 365 365
 info@abbank.vn
 www.abbank.vn
 1900 571 581

Phí dịch vụ:
Miễn phí



Phí dịch vụ:
Theo biểu phí hiện hành của ABBANK.



sử dụng dịch vụ, xuất trình CMND/Hộ chiếu và điền mẫu đăng ký.

Phí dịch vụ:
Theo biểu phí hiện hành của ABBANK.



hiện thanh toán tiền điện theo các bước hướng dẫn trên màn hình ATM/POS.

Phí dịch vụ:
Miễn phí



khai thu tiền điện, nộp tiền mặt/chuyển khoản để thanh toán.

Phí dịch vụ:
Theo biểu phí hiện hành của ABBANK.



<http://cskh.abbank.vn> (chọn thanh toán qua ngân hàng ABBANK) hoặc truy cập vào dịch vụ ABBANK Mplus, chọn mục Thanh toán tiền điện và thực hiện thao tác như hướng dẫn để trải nghiệm dịch vụ tiện ích và nhanh chóng của ABBANK.

Phí dịch vụ:
Theo biểu phí hiện hành của ABBANK.

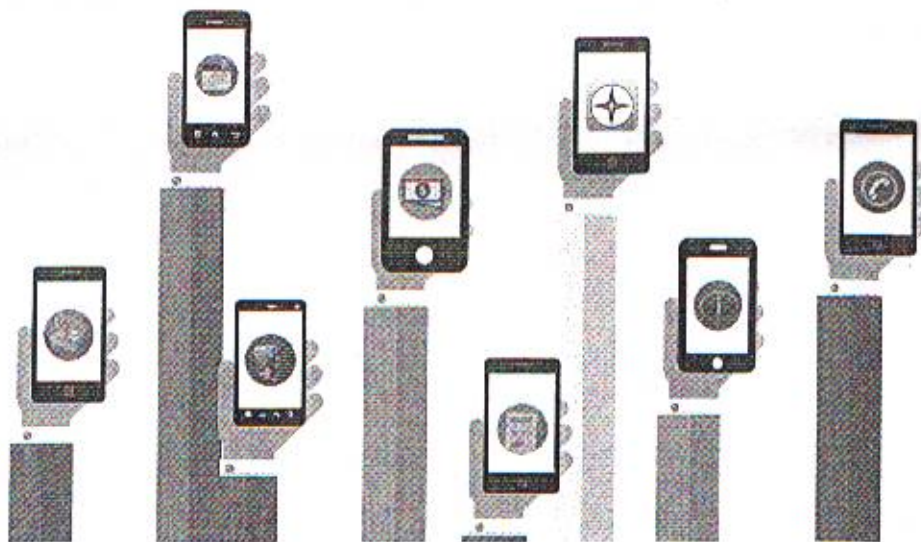


ỨNG DỤNG EVNHCMC CSKH



Chương trình chăm sóc khách hàng của Tổng công ty điện lực Thành phố Hồ Chí Minh thông qua ứng dụng trên thiết bị di động của khách hàng như máy tính bảng, Smartphone.

Cung cấp kịp thời thông tin đến khách hàng một cách tự động về tiền điện, lịch cắt điện, thanh toán tiền điện trực tuyến, nhận hóa đơn điện tử,... qua thiết bị di động.



CHỨC NĂNG



Nhận thông tin tự động:

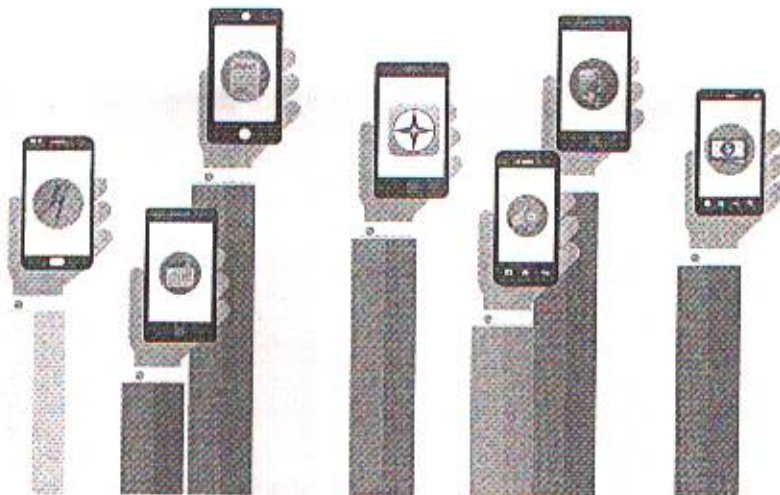
- Thông tin tiền điện
- Lịch cắt điện
- Thanh toán trực tuyến
- Nhận hoá đơn điện tử

Tra cứu:

- Lịch ghi điện
- Thông tin thanh toán tiền điện
- Tiến độ giải quyết yêu cầu của khách hàng
- Biểu đồ phụ tải
- Xem và tải hoá đơn điện tử

Dịch vụ:

- Đăng ký điện kế mới
- Di dời điện kế
- Phục tra chỉ số
- Tra cứu điểm thu tiền điện, các thủ tục liên quan
- Các dịch vụ khác



CÀI ĐẶT



Để cài đặt ứng dụng EVNHCMC CSKH quý khách truy cập website:
<http://cskh.hcmptc.vn/ungdungdidong>

Nhấn vào nút tải chương trình tương ứng với hệ điều hành đang sử dụng trên thiết bị của quý khách.

ANDROID



IOS



WINDOWS PHONE



KÍCH HOẠT

BƯỚC 1

- Khởi động chương trình EVNHC-MC CSKH.
- Nhập số điện thoại khách hàng đang sử dụng vào ô "Số điện thoại" để nhận tin nhắn kích hoạt.
- Nhập mã khách hàng bao gồm 16 kí tự bắt đầu bằng chữ PE ...vào ô "Mã khách hàng".
- Nhấn nút tiếp tục để hoàn tất kích hoạt.



BƯỚC 2

- Hệ thống sẽ gửi một mã kích hoạt tới số điện thoại của quý khách qua tin nhắn SMS.
- Nhập mã kích hoạt này vào ô "Mã kích hoạt" và nhấn "Hoàn tất".
- Chương trình được kích hoạt thành công.

