

Số: 174 /TTQ-XKT

Quận 8, ngày 09 tháng 12 năm 2010.

V/v: Hướng dẫn chấm điểm thi đua  
công tác xét khiếu tố năm 2011.

Kính gửi:

- Thủ trưởng các ban ngành, đoàn thể;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân 16 phường;
- Hiệu trưởng các trường học thuộc quận 8.

Căn cứ Quyết định số 822/QĐ-TTCP ngày 25 tháng 4 năm 2007 của Thanh tra Chính phủ và các văn bản hướng dẫn của Thanh tra Thành phố về quy định chế độ báo cáo công tác xét giải quyết khiếu nại, tố cáo;

Căn cứ hướng dẫn thang điểm, xếp hạng thi đua của Hội đồng Thi đua - Khen thưởng Quận 8. Nhằm giúp cho các đơn vị thực hiện tốt chế độ thông tin báo cáo và công tác tự kiểm tra tại đơn vị. Thanh tra quận 8 quy định cụ thể như sau:

**1. Việc thực hiện chế độ thông tin báo cáo: 80 điểm**

a/ Báo cáo tháng (T12/2010 và tháng 01, 02, 4, 5, 7, 8, 10 năm 2011): **40 điểm**

- + Từ ngày 01 đến ngày 05 của tháng báo cáo: 05 điểm.
- + Trễ hạn (từ ngày 06 đến ngày cuối của tháng báo cáo): 02 điểm.
- + Quá hạn quy định: 0 điểm.
- + Không gửi báo cáo: - 05 điểm.

b/ Báo cáo (Quý 1, 6 tháng, 9 tháng): **30 điểm**

- + Từ ngày 01 đến ngày 05 của tháng 3, 6, 9 năm 2011: 10 điểm.
- + Trễ hạn (từ ngày 06 đến ngày cuối của tháng báo cáo): 05 điểm.
- + Quá hạn quy định: 0 điểm.
- + Không gửi báo cáo: - 10 điểm.

c/ Báo cáo năm: **10 điểm**

- + Từ ngày 01 đến ngày 05 tháng 11 năm 2011: 10 điểm.
- + Trễ hạn (từ ngày 06 đến ngày cuối của tháng báo cáo): 05 điểm.
- + Quá hạn quy định: 0 điểm.
- + Không gửi báo cáo: - 10 điểm.

**2. Về công tác tiếp dân: 10 điểm**

- + Có lịch tiếp dân được niêm yết tại đơn vị: 05 điểm.
- + Tiếp dân có vào sổ theo quy định: 05 điểm.
- + Tiếp dân không vào sổ theo quy định: - 05 điểm.
- + Không có lịch tiếp dân niêm yết tại đơn vị: - 05 điểm.

### **3. Công tác tiếp nhận và giải quyết đơn: 10 điểm.**

+ Khi tiếp nhận đơn có vào sổ, phân loại và giải quyết đơn đúng trình tự quy định pháp luật: 10 điểm.

+ Giải quyết đơn sai trình tự quy định của pháp luật: -10 điểm.

+ Đơn vị có nhận đơn cán bộ, công chức bị khiếu nại, tố cáo nhưng không báo cáo kết quả xử lý, giải quyết (nếu phát hiện): -10 điểm.

+ Điểm cộng thêm: Từ 01 đến 05 điểm cho các đơn vị thực hiện tốt trong công tác tham mưu cho Ủy ban nhân dân quận 8 giải quyết đơn dân nguyện, tranh chấp, khiếu nại, tố cáo.

### **4. Mức xếp loại:**

+ Từ 90 đến 100 điểm: Xuất sắc (XS)

+ Từ 80 đến 89 điểm: Tiên tiến (TT)

+ Từ 70 đến 79 điểm: Trung bình (TB)

+ Dưới 70 điểm: Yếu (Y)

Trên đây là bảng hướng dẫn chi tiết chấm điểm thi đua về công tác tiếp công dân, giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo năm 2011./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Hội đồng TD-KT Q8 (để báo cáo);
- Lưu: VT, XKT.



**CHÁNH THANH TRA**

**Lê Quang Tuấn**